



ที่ นม ๙๖๗๐๑ / ว ๕๓๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย
อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา๓๐๒๒๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งขั้นตอนการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องรื้อเรียน รื้อทุกซ์

เรียน กำนันตำบลหนองหอย และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในตำบลหนองหอย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนผังขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องรื้อเรียน รื้อทุกซ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ได้มีความสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ที่ ๔๖๕/๒๕๖๐ เรื่อง มอบหมาย
หน้าที่รับผิดชอบ และการปฏิบัติให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองหอย ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ นั้น ได้กำหนดประเภทงานกฎหมายและคดี ภายในสำนักงานปลัด
อบต. ว่า งานการรื้อเรียน การรื้อทุกซ์ และงานคดี ตลอดจนการรวบรวมข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานหรือ
ดำเนินการตามกฎหมาย ได้มอบหมายให้ นายมงคล ชุ่มขุนทด ตำแหน่งนิติกร เป็นผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบ ไว้แล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์แผนผังขั้นตอน
การดำเนินการรับเรื่องรื้อเรียน รื้อทุกซ์ พร้อมกับปิดประกาศฯ ดังปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรชัย ถ่อนสันเทียะ)

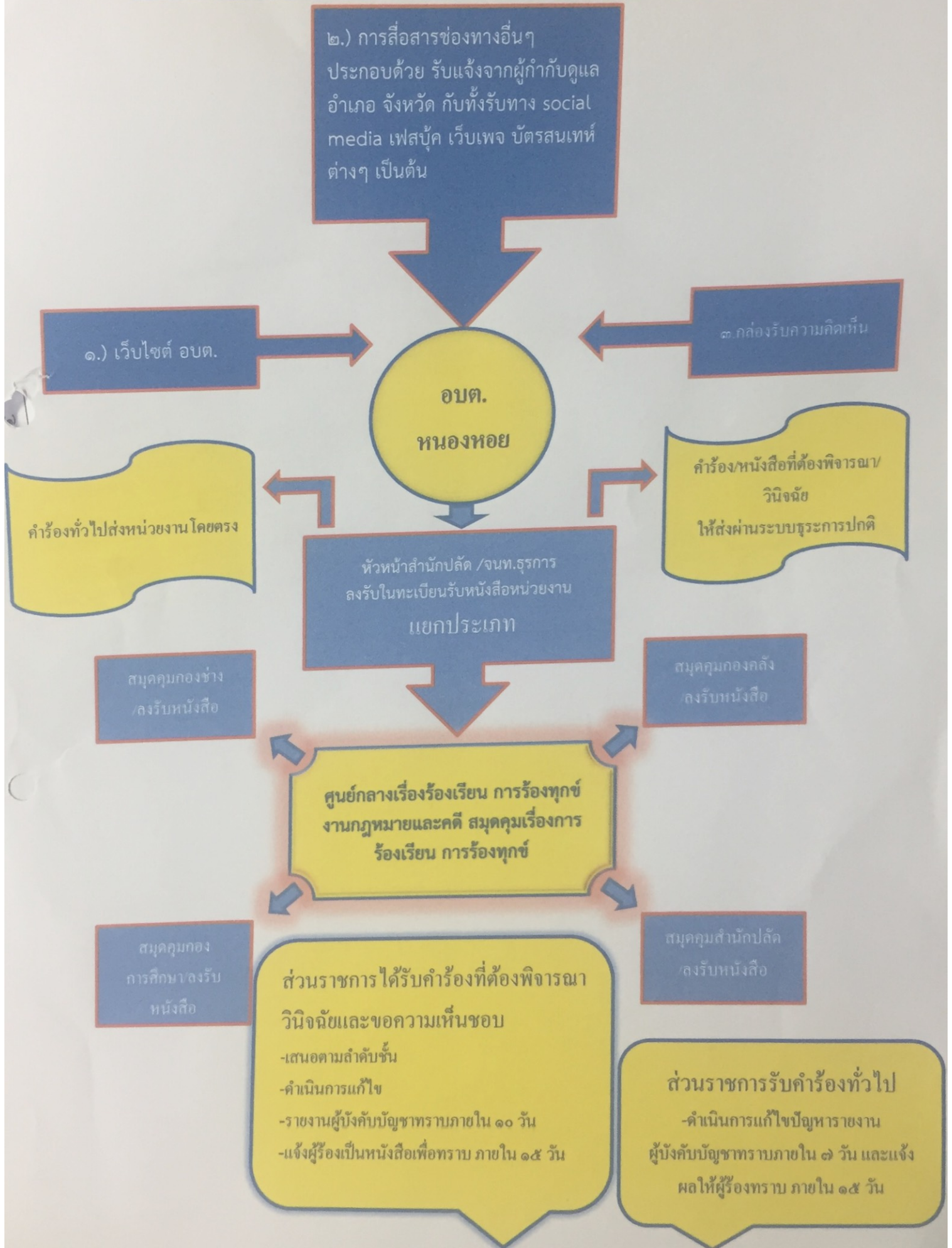
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

งานกฎหมายและคดี

สำนักงานปลัด

โทร./โทรสาร. ๐-๔๔๗๕-๖๕๓๔.

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย



๒.) การสื่อสารช่องทางอื่นๆ ประกอบด้วย รับแจ้งจากผู้กำกับดูแล อำเภอ จังหวัด กับทั้งรับทาง social media เฟสบุ๊ก เว็บบเพจ บัตรสนเท่ห์ ต่างๆ เป็นต้น

๑.) เว็บไซต์ อบต.

๓. กล้องรับความคิดเห็น

อบต.
หนองหอย

คำร้องทั่วไปส่งหน่วยงาน โดยตรง

คำร้อง/หนังสือที่ต้องพิจารณา/
วินิจฉัย
ให้ส่งผ่านระบบบูรณาการปกติ

หัวหน้าสำนักปลัด /จนท.ธุรการ
ลงรับในทะเบียนรับหนังสือหน่วยงาน
แยกประเภท

สมุดคุมกองช่าง
/ลงรับหนังสือ

สมุดคุมกองคลัง
/ลงรับหนังสือ

ศูนย์กลางเรื่องร้องเรียน การร้องทุกข์
งานกฎหมายและคดี สมุดคุมเรื่องการ
ร้องเรียน การร้องทุกข์

สมุดคุมกอง
การศึกษา/ลงรับ
หนังสือ

สมุดคุมสำนักปลัด
/ลงรับหนังสือ

ส่วนราชการได้รับคำร้องที่ต้องพิจารณา
วินิจฉัยและขอความเห็นชอบ
-เสนอตามลำดับชั้น
-ดำเนินการแก้ไข
-รายงานผู้บังคับบัญชาทราบภายใน ๑๐ วัน
-แจ้งผู้ร้องเป็นหนังสือเพื่อทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ส่วนราชการรับคำร้องทั่วไป
-ดำเนินการแก้ไขปัญหารายงาน
ผู้บังคับบัญชาทราบภายใน ๗ วัน และแจ้ง
ผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน