



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

ที่ ๖๗๕ / ๒๕๖๒

### เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

\*\*\*\*\*

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ ได้จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒/๔ ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยโดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยประกอบด้วย
  - ๑.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป
  - ๑.๒ ฝ่ายวิชาการ
  - ๑.๓ ฝ่ายปฏิบัติการ
๒. หน้าที่ความรับผิดชอบศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
  - (๑) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการร่วมให้สามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติในเรื่องใด ๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ตามหมวดที่ ๕ และหมวดที่ ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒
  - (๒) รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือการแจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับงานทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย เปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ตามวิธีการที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด
  - (๓) การตรวจสอบข่าว การชี้แจงข่าว การแจ้งข่าวเตือนภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย
  - (๔) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีการแบ่งส่วนราชการของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยและมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

**๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป** มีอำนาจหน้าที่

- (๑) งานธุรการทั่วไปของศูนย์บริการร่วมได้แก่ งานสารบรรณ งานบุคคล งานการเงิน งานพัสดุ
- (๒) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายใดของ ศูนย์บริการร่วม
- (๓) ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายอื่นตามที่ได้รับทราบการประสานและ ขอความร่วมมือ
- (๔) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

**๒. ฝ่ายวิชาการ** มีอำนาจหน้าที่

- (๑) จัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์บริการร่วม จัดทำงบประมาณบริการใช้เงินงบประมาณ กำหนดตัวชี้วัด
- (๒) ดำเนินการเพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยแก่ประชาชนตามวิธีการที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- (๓) พัฒนาระบบงานที่นำมาให้บริการศูนย์บริการร่วมประกอบด้วย การติดต่อสอบถาม การให้บริการข้อมูล การให้คำปรึกษา การขออนุญาตหรือขออนุมัติในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลกายูบอเกาะ
- (๔) พัฒนาระบบงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน การแจ้งเบาะแส
- (๕) ประสานงาน รวบรวมข้อมูลข่าวสาร กระบวนการ และเร่งรัดการปฏิบัติงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการร่วม การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ การตรวจสอบข่าว ชี้แจงข่าว การแจ้งข่าวเตือนภัยสิ่งแวดล่อม
- (๖) จัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานที่มีให้บริการแก่ประชาชนในศูนย์บริการร่วม
- (๗) ติดตามประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนและผลสำเร็จโดยรวม จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงาน เสนอผู้บริหารท้องถิ่น
- (๘) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

**๓ ฝ่ายปฏิบัติการ** มีอำนาจหน้าที่

- (๑) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การส่งต่อเรื่องให้หน่วยในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) รับผิดชอบการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม และกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนด
- (๓) ประสานงาน ส่งต่อเรื่องให้ส่วนต่าง ๆ เจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่แต่ละส่วนกำหนด
- (๔) กำหนดหลักสูตรและจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมเพื่อให้ความรู้พร้อมในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน

- (๕) จัดทำคู่มือขั้นตอน วิธีการให้บริการของทุกงานบริการในศูนย์บริการร่วม พร้อมแบบฟอร์มคำขอต่าง ๆ เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- (๖) จัดเก็บสถิติ สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ
- (๗) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายธีรชัย ถ่อนสันเทียะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย