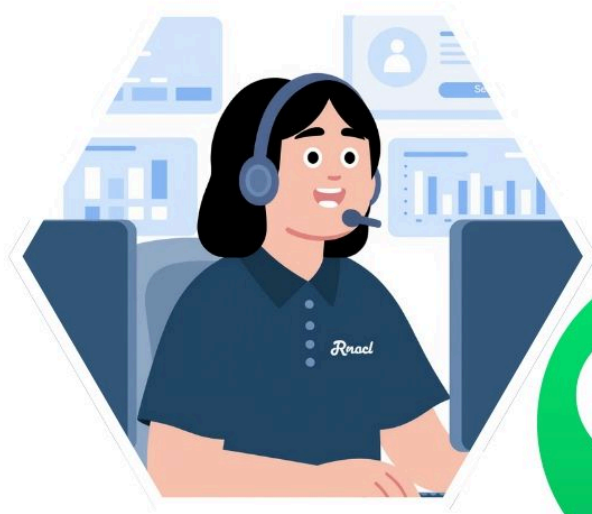




แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2569-2571

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย



WhatsApp



จัดทำโดย

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด

WWW.NONGHOI.GO.TH

คำนำ

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ “รัฐบาลดิจิทัล” และ “ราชการ ๔.๐” เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหอย อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา จึงได้จัดทำ “แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑” ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา

แผนแม่บทฉบับนี้เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกส่วนราชการ ผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และตัวแทนประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาแก้ปัญหาและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนตำบลหนองหอยอย่างแท้จริง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อน อบต.หนองหอยสู่การเป็น “ท้องถิ่นดิจิทัลต้นแบบ” ภายในปี ๒๕๗๑

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด
อบต.หนองหอย

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตและการบริหารราชการแผ่นดิน รัฐบาลได้กำหนดนโยบาย Thailand ๔.๐ และรัฐบาลดิจิทัล เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น Government ๔.๐ ที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ในฐานะหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด จำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อ ๑) ลดขั้นตอน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ๒) เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ๓) ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยนวัตกรรมบริการ และ ๔) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

จากผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ อบต.หนองหอย ได้คะแนน ๘๗.๕ ระดับ A แต่ยังมีจุดอ่อนด้านการให้บริการออนไลน์ และการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล จึงจำเป็นต้องมีแผนแม่บทฯ เพื่อเป็น Roadmap การพัฒนาอย่างเป็นระบบ ครบวงจร และต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดทิศทางและกรอบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ระหว่างปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑
๒. เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล ลดการเดินทางมาติดต่อราชการ
๓. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในให้เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้กระดาษ
๔. เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางของตำบล สำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาและตัดสินใจเชิงนโยบาย
๕. เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรและสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ขอบเขตของแผน

๑. ด้านพื้นที่ ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมดของ อบต.หนองหอย ๑๕ หมู่บ้าน
๒. ด้านกลุ่มเป้าหมาย
 - ๑) ประชาชนในตำบลหนองหอย
 - ๒) บุคลากร อบต. ๗๒ คน
 - ๓) ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาคี
๓. ด้านระยะเวลา
 - ๓ ปีงบประมาณ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๗๑

นียมศัพท์

ราชการ ๔.๐ : ระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

รัฐบาลดิจิทัล : การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานและการบริการภาครัฐ

GDCC : Government Data Center and Cloud Service คลาวด์กลางภาครัฐ

PDPA : พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหาร

จัดการภาครัฐ

๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพ

ภาครัฐ

๓. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น

รัฐบาลดิจิทัล

๔. แผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ การบริหาร

จัดการภาครัฐยุคใหม่

๕. แผนพัฒนาท้องถิ่น อบต.หนองหอย ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการ

บ้านเมืองที่ดี

บทที่ ๒

การวิเคราะห์สถานการณ์

ข้อมูลพื้นฐาน อบต.หนองหอย

ที่ตั้ง: อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา ห่างจากตัวจังหวัด ๕๐ กม.

พื้นที่: ๖๓ ตร.กม. ๑๕ หมู่บ้าน

ประชากร: ๗,๘๔๒ คน ชาย ๓,๘๙๑ หญิง ๓,๙๕๑ จำนวน ๒,๔๕๖ ครัวเรือน

อาชีพหลัก: เกษตรกรรม ๗๕% ค้าขาย ๑๕% รับจ้าง ๑๐%

รายได้เฉลี่ย: ๘๕,๐๐๐ บาท/ครัวเรือน/ปี

โครงสร้างบุคลากร

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง รวม ๗๒ คน

อายุเฉลี่ย ๔๒ ปี ทักษะดิจิทัลระดับกลาง ๖๐% ระดับพื้นฐาน ๔๐%

คอมพิวเตอร์ ๒๘ เครื่อง อายุใช้งานเฉลี่ย ๖ ปี อินเทอร์เน็ต ๑๐๐/๑๐๐ Mbps

สถานภาพระบบ IT ปัจจุบัน

จุดแข็ง

- ๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญ
- ๒) มีเว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊ก
- ๓) เริ่มใช้ระบบ e-Saraban บางส่วน

จุดอ่อน

- ๑) ระบบยังไม่เชื่อมโยงกัน
- ๒) เน็ตช้าในบางเวลา
- ๓) ประชาชนยื่นเรื่องออนไลน์ได้แค่ ๒๐%
- ๔) ไม่มีจนท. IT โดยเฉพาะ
- ๕) ข้อมูลยังอยู่ในรูปกระดาษ ๗๐%

การวิเคราะห์ SWOT

ปัจจัยบวก ปัจจัยลบ

ภายใน **

S จุดแข็ง

๑. ผู้บริหารวิสัยทัศน์ดี, จนท.วัยทำงานพร้อมเรียนรู้

W-จุดอ่อน

งบจำกัด, ระบบเก่า, ขาดคน IT, ข้อมูลไม่เป็นฐานเดียวกัน

ภายนอก **

O-โอกาส

นโยบายรัฐหนุนดิจิทัล, มีกองทุน DE, มทส.เป็นที่ปรึกษาได้

T-อุปสรรค

ประชาชนสูงอายุ ๓๐% ไม่ถนัดออนไลน์, ภัยไซเบอร์, ระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง
สรุปความต้องการประชาชน จากการประชุม ๑๕๐ คน*

๑. ต้องการแจ้งซ่อมไฟ/ถนน ผ่านมือถือ ๙๒%
๒. ต้องการจ่ายภาษี/ค่าขยะ ออนไลน์ ๘๕%
๓. ต้องการงบประมาณ อบต. ว่าทำอะไรบ้าง ๗๘%
๔. ต้องการ WiFi ฟรีตามจุดสาธารณะ ๖๕%
๕. กังวลเรื่องข้อมูลส่วนตัวรั่วไหล ๕๕%

บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนา

๓.๑ วิสัยทัศน์

"อบต.หนองหอย ดิจิทัลเต็มรูปแบบ โปร่งใส ฉับไว บริการประชาชนคือหัวใจ ภายในปี ๒๕๗๑"

๓.๒ พันธกิจ ๔D

๑. *D๑-Digital Service*: พัฒนา e-Service ที่ประชาชนเข้าถึงง่าย ใช้จริง
๒. *D๒-Digital Data*: บูรณาการข้อมูลทุกส่วนราชการเป็น One Data
๓. *D๓-Digital Work*: ปรับกระบวนการทำงานสู่ดิจิทัล ลดกระดาษ ลดขั้นตอน
๔. *D๔-Digital Security*: สร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่น

๓.๓ เป้าประสงค์หลัก ๕ ข้อ

๑. ประชาชนเข้าถึงบริการออนไลน์ไม่น้อยกว่า ๘๐% ของงานบริการทั้งหมด
๒. ลดระยะเวลาการให้บริการลง ๕๐% จากเดิม
๓. ลดการใช้กระดาษในสำนักงานลง ๘๐%
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการดิจิทัลไม่น้อยกว่า ๙๐%
๕. บุคลากรผ่านการประเมินทักษะดิจิทัล ๑๐๐% และ PDPA ๑๐๐%

๓.๔ เป้าหมายการให้บริการ

งานที่ทำออนไลน์ ๑๐๐% ภายในปี ๒๕๗๑

๑. แจ้งเรื่องร้องทุกข์
๒. ขออนุญาตก่อสร้าง
๓. ข้าราชการ
๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
๕. จองใช้สนามกีฬา/หอประชุม

๓.๕ ตัวชี้วัดความสำเร็จ KPI*

ตัวชี้วัด ฐานปี ๖๘ ปี ๖๙ ปี ๗๐ ปี ๗๑

ร้อยละงานบริการออนไลน์ ๒๐% ๔๐% ๖๕% ๘๐%

ระยะเวลาเฉลี่ยต่อ ๑ งาน ๗ วัน ๕ วัน ๔ วัน ๓.๕ วัน

การใช้กระดาษ ๑๐๐% ๗๐% ๔๐% ๒๐%

คะแนน ITA ๘๗.๕ ๙๒ ๙๕ ๙๗

ความพึงพอใจประชาชน ๗๕% ๘๐% ๘๕% ๙๐%

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์

๑ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมั่นคง งบ ๕๐,๐๐๐ บาท*

*เป้าประสงค์: มีโครงสร้างพื้นฐานที่เร็ว เสถียร ปลอดภัย รองรับการใช้งาน ๒๔x๗

*กลยุทธ์: ๑. อัปเดตเครือข่าย ๒. ใช้ Cloud กลาง ๓. ความปลอดภัยเชิงกายภาพ

โครงการ ๑.๑ อัปเดตระบบเครือข่ายองค์กร ๑ Gbps งบ ๕๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙

หลักการ: เปลี่ยนสาย LAN เป็น Cat๖, ติดตั้ง WiFi ๖ ทุกอาคาร, เน็ต

๑Gbps/๕๐๐Mbps

ผลผลิต: จุดใช้งาน ๖๐ จุด, ความเร็ว > ๘๐๐ Mbps, Downtime < ๐.๕%

ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัด

โครงการ ๑.๒ ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC งบ ๑๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙

หลักการ: ย้าย Server ระบบ e-Office, เว็บไซต์, ฐานข้อมูล ขึ้น GDCC

ผลผลิต: UpTime ๙๙.๙๕%, ลดค่าไฟ Server ๕๐,๐๐๐ บาท/ปี

ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัด

โครงการ ๑.๓ ศูนย์ CCTV อัจฉริยะ AI งบ ๔๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙

หลักการ: กล้อง AI ๒๐ จุด ตรวจสอบรถ/คน/น้ำท่วม พร้อมห้องควบคุม

ผลผลิต: ลดอาชญากรรม ๓๐%, แจ้งเตือนน้ำท่วมฉับพลันได้

ผู้รับผิดชอบ: งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน้า ๑๘: ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับบริการประชาชนสู่ e-Service งบ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

*เป้าประสงค์: ประชาชนทำธุรกรรมกับ อบต. ได้จากที่บ้าน ๒๔ ชม.

โครงการ ๒.๑ หนองหอย Super App ๒.๐ งบ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๐

ฟังก์ชัน:

๑. แจ้งซ่อมพร้อมถ่ายรูป+GPS

๒. จ่ายภาษี/ค่าขยะตัดบัตร

๓. e-Permit ขออนุญาตก่อสร้าง

๔. ปฏิทินกิจกรรม ๕. SOSฉุกเฉิน

ผลผลิต: ยอดดาวน์โหลด ๒,๐๐๐ คน, ลดคนมาติดต่อที่ อบต. ๖๐%

โครงการ ๒.๒ LINE OA อัจฉริยะ Chatbot ๒๔ ชม. งบ ๓๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑
ฟังก์ชัน: ตอบคำถามอัตโนมัติ ๘๐ คำถาม, จองคิว, แจ้งเตือนสถานะเรื่อง
ผลผลิต: ตอบแชท ๓,๐๐๐ ครั้ง/เดือน, จนท.ลดเวลารับโทรศัพท์ ๕๐%

โครงการ ๒.๓ จุดบริการ One Stop Service + ตู้ Kiosk งบ ๔๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๐
หลักการ: ตั้งตู้บริการตนเองที่ อบต. และตลาด ๒ จุด พิมพ์เอกสาร/จ่ายเงินได้
ผลผลิต: รองรับผู้ไม่ถนัดมือถือ ๕๐๐ คน/เดือน

หน้า ๒๐: ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการและบุคลากรดิจิทัล งบ ๕๐๐,๐๐๐ บาท
เป้าประสงค์: เป็นสำนักงานดิจิทัล จนท. ใช้เทคโนโลยีคล่อง

โครงการ ๓.๑ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-Office ๑๐๐% งบ ๘๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๐
ระบบ: e-Saraban, e-Meeting, e-Budget, e-Procurement เชื่อมกันหมด
ผลผลิต: ลดกระดาษ ๕๐,๐๐๐ แผ่น/ปี, คั่นเอกสารใน ๑ นาที, ประชุมออนไลน์ ๘๐%

โครงการ ๓.๒ ฐานข้อมูลกลางตำบล Nonghoi Big Data งบ ๔๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๐
ข้อมูล: ทะเบียนครัวเรือน, ผู้สูงอายุ, แผนที่ GIS, งบประมาณ, โครงการ
ผลผลิต: ผู้บริหารดู Dashboard เร็วทันใจ ตัดสินใจได้เร็ว

โครงการ ๓.๓ อบรมทักษะดิจิทัลบุคลากร ๑๐๐% งบ ๓๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑
หลักสูตร: DGA Digital, Canva, Excel ขั้นสูง, PDPA, Cyber Security
ผลผลิต: จนท. ๔๕ คน สอบผ่านทุกคน, มี Digital License

หน้า ๒๒: ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะด้วยข้อมูล งบ ๒๐๐,๐๐๐ บาท
เป้าประสงค์: ใช้ IoT และข้อมูลแก้ปัญหาเมือง

โครงการ ๔.๑ เสาไฟอัจฉริยะ IoT ๓๐ ต้น งบ ๔๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๑
ฟังก์ชัน: เปิด-ปิดอัตโนมัติ, แจ้งหลอดขาด, มีเซนเซอร์วัดฝุ่น/น้ำท่วม
ผลผลิต: ลดค่าไฟ ๒๐%, รู้จุดไฟดับทันที

โครงการ ๔.๒ ถังขยะอัจฉริยะ + ธนาคารขยะดิจิทัล งบ ๖๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๑
ฟังก์ชัน: เซนเซอร์ถังเต็มแจ้งรถเก็บ, สแกน QR สะสมแต้มแลกของ
ผลผลิต: ลดขยะตกค้าง ๘๐%, เพิ่มรายได้ครัวเรือน

โครงการ ๔.๓ Nonghoi Open Data Dashboard งบ ๕๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๑
เปิดข้อมูล: งบประมาณ, จัดซื้อจัดจ้าง, คุณภาพน้ำ, แผนงานโครงการ แบบ Real-time บนเว็บ
ผลผลิต: คะแนน ITA หมวดเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนนเต็ม

หน้า ๒๔: ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ PDPA งบ ๘๐๐๐,๐๐๐ บาท

เป้าประสงค์: ข้อมูลประชาชนปลอดภัย ไม่รั่วไหล

โครงการ ๕.๑ จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย SOC งบ ๖๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๑

ระบบ: Firewall, Antivirus กลาง, ตรวจสอบการบุกรุก ๒๔ ชม.

ผลผลิต: ไม่เกิดเหตุข้อมูลรั่วไหล, แจ้งเตือนภัยคุกคามได้ทันที

โครงการ ๕.๒ ประกาศนโยบาย PDPA และประเมินความเสี่ยง งบ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๐

กิจกรรม: แต่งตั้ง DPO, จัดทำ Privacy Notice, ทำ DPIA ทุกระบบ

ผลผลิต: ผ่านการตรวจประเมิน PDPA ๑๐๐%

โครงการ ๕.๓ แผน BCP และซ้อมกู้คืนระบบ งบ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๗๑

กิจกรรม: ทำแผนฉุกเฉิน, Server สำรอง, ซ้อมกู้คืนข้อมูลปีละ ๒ ครั้ง

ผลผลิต: RTO < ๔ ชม., RPO < ๑ ชม.

บทที่ ๕

แผนงบประมาณและการขับเคลื่อน

๕.๑ กรอบงบประมาณรวม ๓ ปี ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท*

ยุทธศาสตร์ ปี ๖๙ ปี ๗๐ ปี ๗๑ รวม

๑. โครงสร้างพื้นฐาน ๒,๕๐๐,๐๐๐ - - ๒,๕๐๐,๐๐๐

๒. e-Service ๓๐๐,๐๐๐ ๑,๗๐๐,๐๐๐ - ๒,๐๐๐,๐๐๐

๓. องค์กรดิจิทัล ๓๐๐,๐๐๐ ๑,๒๐๐,๐๐๐ - ๑,๕๐๐,๐๐๐

๔. เมืองอัจฉริยะ - - ๒,๐๐๐,๐๐๐ ๒,๐๐๐,๐๐๐

๕. Cyber Security - ๒๐๐,๐๐๐ ๘๐๐,๐๐๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐

รวม **๓,๑๐๐,๐๐๐** **๓,๑๐๐,๐๐๐** **๒,๘๐๐,๐๐๐** **๔,๐๐๐,๐๐๐**

แหล่งงบ: ๑. เงินอุดหนุนเฉพาะกิจกรรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๖๐% ๒. ใช้อัตราเงินอุดหนุนงบประมาณ อบต. ๓๐% ๓. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๑๐%

๕.๒ แผนปฏิบัติการรายปี*

ปี ๒๕๖๙ ปีวางฐาน: เน้นเน็ต, Cloud, CCTV, LINE OA, อบรม จนท.

ปี ๒๕๗๐ ปีบริการ: เน้น Super App, e-Office, Big Data, Kiosk, PDPA

ปี ๒๕๗๑ ปีอัจฉริยะ: เน้น IoT เสาไฟ, ถังขยะ, Open Data, SOC, BCP

๕.๓ กลไกการบริหารแผน*

๑. แต่งตั้ง “คณะกรรมการขับเคลื่อน อบต.หนองหอยดิจิทัล” โดยมีนายก อบต. เป็นประธาน

๒. สำนักปลัด เป็นฝ่ายเลขานุการและหน่วยงานเจ้าภาพหลัก

๓. รายงานความก้าวหน้าต่อที่ประชุมพนักงานทุกเดือน และสภา อบต. ทุกไตรมาส

๕.๔ การติดตามประเมินผล*

๑. *รายเดือน*: ทีม IT รายงาน UpTime, จำนวนผู้ใช้ e-Service

๒. *รายไตรมาส*: ประเมิน KPI ตามตาราง บทที่ ๓.๕

๓. *รายปี*: จ้างที่ปรึกษาภายนอกประเมินผลสำเร็จ ทบทวนแผน

๔. *เมื่อสิ้นแผนปี ๒๕๗๑*: สรุปบทเรียนและจัดทำแผนฉบับต่อไป ๒๕๗๒-๒๕๗๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย
บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ: One Stop Service

ติดต่อ	เวลาทำการ	สำหรับเจ้าหน้าที่
โทรศัพท์:044-756534	E-mail: saraban@nonghoi.go.th	ผู้ดูแลระบบ only_admin
วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น	หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	



รูปแบบที่ 1 ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service รายการติดต่อทั้งหมด

 แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	 คำร้องขอใช้สถานที่ / ห้องประชุม	 ช่องทางแจ้งปัญหาการตัดสินใจโฆษณา	 แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสาธารณูปโภค บริเวณ
 ตรวจสอบสถานะสิทธิ์เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	 ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการกรมบัญชีกลาง	 ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	 ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพคนพิการ
 ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้เฒ่าเฒ่า	 ขอรับเงินค่าสหบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	 ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	 จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่
 จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	 จดทะเบียนยกเลิกประกอบพาณิชย์	 ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	 ขอคำสั่งอาสาสมัครป้องกัน (อพปร.)
 ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงอาคาร	 ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	 ช่องทางรับการฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	 ร้องเรียน ร้องทุกข์

รูปแบบที่ 2 ศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ