

ប័ណ្ណ
ងាយនិពន្ធ



สร้างหน่วยงานสำเร็จ รับเรื่องแจ้งจาก Line ได้ทันที

1



ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน

- แสแกน QR code ประจำหน่วยงาน
- พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง
- ส่งภาพประกอบ
- ส่งตำแหน่ง

ระบบรับเรื่องร้องเรียนแจ้งซ่อม ปิกหมดทุกจิต

Traffy Fondue (ฟองดูว์)

โดย เนคเทค สวทช

ขั้นตอนการแจ้งปัญหา

1. พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง
2. ส่งภาพประกอบ
3. ส่งตำแหน่ง
4. รับการแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า

ค้นหาหน่วยงานรับเรื่องในพื้นที่

1. พิมพ์ "ใครรับผิดชอบ"
2. ส่งตำแหน่ง



16:11

[qkUvbypb]

กรุณากดส่งข้อความนี้เพื่อเริ่มแจ้งได้
เลยครับ

อ่านแล้ว
15:56



ขอรายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้งด้วย
ครับ

****ดเว้นการให้ข้อมูลส่วนตัว ทั้งผู้
แจ้งและบุคคลที่สาม****

15:56

อ่านแล้ว
15:57

ทดสอบแจ้ง ระบายมาเก็บขยะด้วย
ครับ



ค้นหา



รอรับเรื่อง

กำลังดำเนินการ

ส่งต่อ(ใหม่)



T*****p

2022-8EQ88B

ความสะอาด

ทดสอบแจ้ง รบกวณมาเก็บขยะด้วยครับ

รอรับเรื่อง

กำลังดำเนินการ

ส่งต่อ(ใหม่)



แจ้งเมื่อ
26 ก.ค. 2565

กดปุ่ม **‘จัดการ’**
เพื่อจัดการสถานะเรื่องแจ้ง



9415 เจปาร์ค 112/118 คลองหนึ่ง ตำบล
คลองหนึ่ง อำเภอกลองหลวง ปทุมธานี 1212...



นำทาง



จัดการ



จัดการสถานะ

เลือกหน่วยงาน

หน่วยงานทดสอบ by o



เปลี่ยนประเภทปัญหา



เลือกหน่วยงาน

จัดการสถานะ

- ☒ รอรับเรื่อง
- ☐ กำลังดำเนินการ
- ☐ ส่งต่อ(ใหม่)
- ☐ เสร็จสิ้น
- ☐ ไม่เกี่ยวข้อง
- ☐ เชิญร่วม

เลือกสถานะ
ที่ต้องการ



จัดการสถานะ

อธิบายเพิ่มเติม(ถ้ามี)

กรอกข้อ

ใส่ รายละเอียด หรือ
คำอธิบายเพิ่มเติม
ในการปรับสถานะ

ภาพ/คลิปแจ้งปัญหาที่พบ เพิ่มเติม



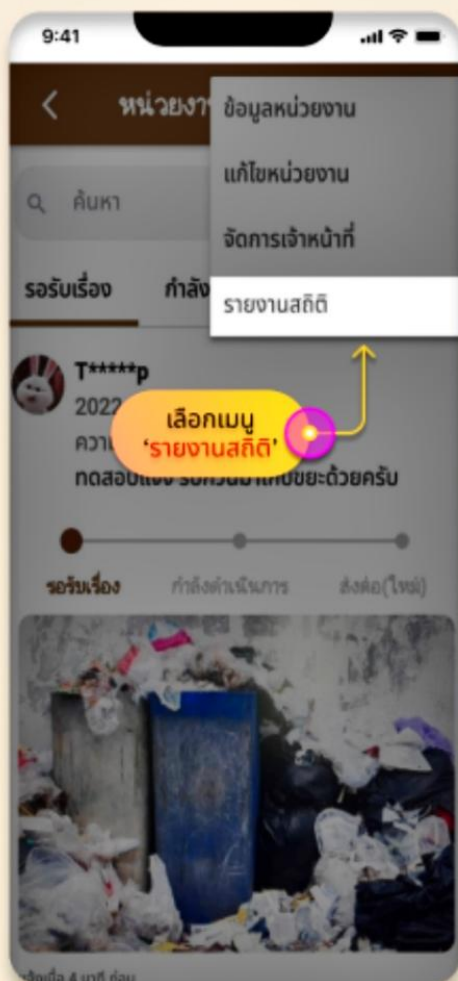
ใส่รูปภาพประกอบ
เพิ่มเติม



ยืนยัน

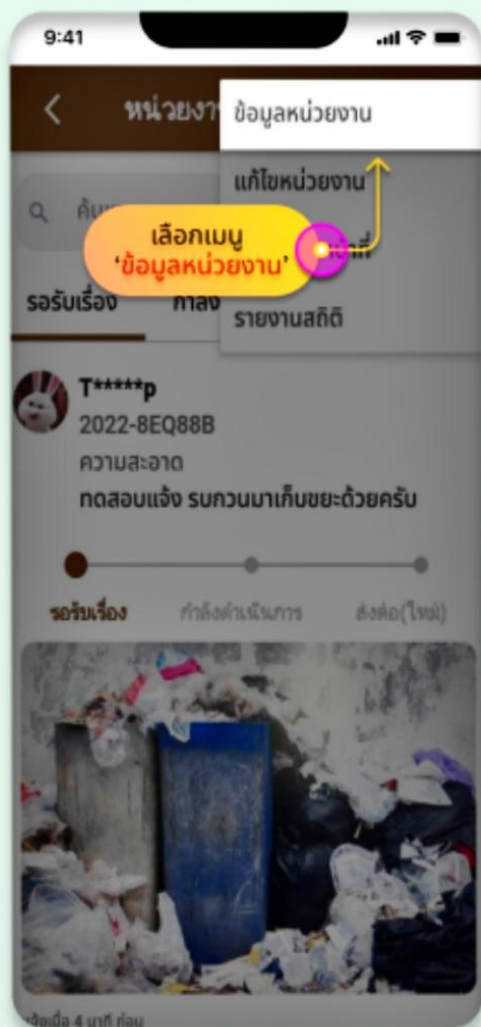


กด 'ยืนยัน'
การจัดการสถานะเรื่องแจ้ง



เจ้าหน้าที่สามารถเลือกเมนู
‘รายงานสถิติ’ เพื่อ **ดูข้อมูลสถิติ**
บน Mobile หรือ Web ได้ที่

<https://citydata.traffy.in.th/login>



เชิญชวนให้ประชาชน มาแจ้งเรื่องถึงหน่วยงาน

กดปุ่มตั้งค่ารูป **ฟันเฟือง** มุมบนขวา เลือกเมนู
‘ข้อมูลหน่วยงาน’

- บันทึกภาพ QR code ใช้ประกอบการทำสื่อ
- แชร์ภาพ QR ไปยัง Social Media
- Link สำหรับ แสดงบนหน้าเว็บ