**แบบสอบถามความพึงพอใจ / แบบแสดงความคิดเห็น**

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยหรือห่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

วันที่............./............................/...........................

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**

**เพศ** ชาย หญิง

**อายุ** 15-20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี

60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษา** ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท

ปริญญาเอก อื่นๆ.....................................................

**ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอรับเบี้ยยังชีพ การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ การชำระค่าน้ำประปา

การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การขอใช้น้ำประปา

การชำระภาษีป้าย การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน การขออนุญาตจัดตั้งตลาด

การจดทะเบียนพาณิชย์ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

การขอใช้บริการระบบอินเตอร์เน็ต การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร

การขอรับสนับสนุนพ่นหมอกควัน การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในหรือที่ทางสาธารณะ

การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

อื่นๆ.........................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | | | | | |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| **1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี  แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย |  |  |  |  |  |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ  รวดเร็วและเอาใจใส่ |  |  |  |  |  |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้  อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ |  |  |  |  |  |
| 1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค  ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บรการ** | | | | | |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก  ซับซ้อน มีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2.3 ขั้นตอนการบริการแต่ละขั้นตอนมีความ  สะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ  ให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่  ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม |  |  |  |  |  |
| 3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ  ข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| 3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้  อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ......................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

**ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น**

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”